

# 殘障人士服務類動物之政策

本企業致力於對政策、實踐和程式進行合理修改，從而允許殘障人士使用服務類動物。服務類動物對於確保殘障人士的獨立性發揮重要作用，因此我們的企業場所歡迎經過專業訓練輔助殘障人士的任何服務類動物。

## 什麼是服務類動物？

服務類動物包括經過專門訓練而為具有殘障的人士進行工作或執行任務的犬類，殘障包括身體、感官、精神病、智力或其他精神殘疾。服務類動物並不總是配備挽具、標牌或符號來表明它們是服務類動物。服務類動物不是寵物。服務類動物通過多種不同方式來幫助殘障人士，例如：

- 為盲人或視力較弱的人員導盲以及為他們取回掉落的物體；
- 對於耳聾或聽力幾乎喪失的人員發出警報，以及提醒其他人員的存在；
- 對於使用手或臂受限、使用腿部受限、或者彎曲或彎腰能力受限的殘障人士，可以幫助攜帶和拿取物品、開門或按開關；
- 拖拉輪椅；
- 對殘障人士的病情發作發出警報，例如病情突然發作、保護他們以及如果他們摔跤的話為他們提供緩衝、喚醒他們以及執行其他可以降低殘障相關受傷風險的任務；

- 為受腦外傷的人士、智力障礙或精神殘疾人員進行工作或執行任務，例如提醒抑鬱症人士服藥或喚醒，提醒焦慮症人士恐慌發作的開始，幫助精神分裂症人士面對現實，以及幫助智力或認知障礙人士找到位置擺放不當的物品、找地方或者執行日常事務；以及
- 提供身體支撐以及協助身體殘障人士提供穩定和平衡。

### 服務類動物的相關要求：

大部分時間，使用服務類動物的殘障人士可以很方便地確定，而無需提問。如果我們通過觀察就可確定，我們的政策是不會提問以至讓相關人士感覺不受歡迎。如果我們不確定動物是否符合服務類動物的定義，我們的政策是在相關人士尋求進入企業場地的時候僅僅詢問兩個問題：

- *這條狗是由於殘障原因而要求的服務類動物嗎？*
- *這條狗接受訓練進行什麼工作或任務？*

如果相關人士對第一個問題回答“是”並解釋了動物接受訓練執行的工作或任務，我們將歡迎相關人士和服務動物進入我們的企業場地，而不會詢問關於其服務類動物的附加問題。我們將**不會**詢問關於他的或她的殘障的單獨問題。我們將**不會**要求相關人士出示執照、認證或特殊身份卡作為其動物接受過專業訓練的證據。我們**必須**允許服務類動物陪伴殘障人士進入客戶或其他公共成員正常使用的所有場地區域，對於攜帶服務類動物的相關人士將與所有客戶一樣以禮相待尊重有加。

## 經理責任

如果犬類失去控制，牽狗人沒有採取有效措施控制犬類，或者犬類未經馴養，本企業的管理人員有權拒絕服務類動物進入我們的場地。我們不會依據其他動物的過去經歷或者依據對相關人士服務類動物的實際行為不相關的恐懼，而拒絕特定服務類動物。每個情況都將進行單獨考慮。當具有合法理由要求服務類動物不得入內的時候，員工必須為殘障人士提供機會在沒有服務類動物陪同的情況下獲得貨物或服務。

只有值班經理才可決定拒絕服務類動物。

\*\*\*\*\*

本人以下簽名表明我理解和同意遵守本政策。

\_\_\_\_\_ (員工/雇員簽字) 日期: 20\_\_年\_\_月\_\_日.

(印刷姓名: \_\_\_\_\_)