



美國司法部社區關係服務

通過《對話：種族》，扭轉矛盾並製定解決方案

美國司法部社區關係服務 (CRS) 的《對話：種族》項目是一個有互動、有負責人帶領的學習過程。它幫助參會者開關溝通渠道，促進相互理解，從而達到避免種族矛盾激化和緩解緊張局勢的目的。

《對話：種族》項目會盡最大可能將代表社區各各方面的參會者召集到一起，使他們能夠面對面地或在虛擬平台上交換信息，分享親身故事和經驗，誠實地表達觀點，澄清觀點，並製定處理和找出解決社區焦點問題的方法。該項目強調傾聽的重要性，是以幫助參會者增進了解。項目還鼓勵大家質疑和重新評估自己以前通過臆測產生的想法。與會者可以通過這個過程學到如何與他人共同努力從而改善其社區的種族關係和發揚種族平等的精神。

項目介紹 ▼



每個促進對話的會議都有負責人引導大家體驗一個特定的過程，過程從與會者分享個人經驗開始，到幫助他們學會如何更深的理解這些經歷，到最後以他們承諾採取集體行動為結尾。《對話：種族》項目有四個階段。

第一階段 ▼

第一步，為會議定下基調，通過分享個人經驗來探討“我們是誰？”這個話題。

第二階段 ▼

第二步，通過深入探討這些親身經歷或社區共享的種族歷史經驗來幫助參會者更好的思考“現在的我們處在一個怎樣的時代背景中呢？”的話題。

第三階段 ▼

在第三階段，與會者通過回答“我們想要成為什麼樣的人？”的問題來為社區構想一個遠景。

第四階段 ▼

最後，在第四階段中，與會者要回答“無論是我自己還是我和大家一起，我們都可以做些什麼來改變現狀？”的問題。

▼ 為什麼社區應該考慮利用《對話：種族》項目來消除種族矛盾和緩和緊張局面？對話可以成為幫助各方增進了解，激勵社區做出改變，使種族矛盾問題得到解決、社區緊張局勢得到緩解的有效工具。

項目概況

轉變觀念，推動變革
對話的作用遠不止於幫助參與者共享經驗，它更可以成為變革的催化劑。

團結分裂社區
有組織、有文明和有根據地分享當地種族歷史及其對不同社區造成的影響有助於團結分裂的社區。

制定解決方案
對話可以促進解決方案的產生並鼓勵各方的合作行為。

超越通常的界限
對話可使整個社區都參與進來，為發展新的、意想不到的伙伴關係提供了機會。

關於CRS ▼

CRS是根據《1964年民權法案》第十篇而設立並因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而發展擴大。作為“美國的和平使者”，CRS致力於為各個因種族、膚色、原國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘疾的差別問題而面臨緊張局面或產生矛盾的社區服務。CRS的服務項目以解決問題、增長知識和增強溝通能力的方式來提高各地方社區自身的能力，使它們在今後既能夠獨立地解決問題、防止矛盾的產生，也能夠相互協助地處理問題。

CRS的服務事項及項目 ▼

CRS 提供多種有助於促成諒解、提高協作和防止未來矛盾衝突的項目給正面臨緊張局面的社區。CRS 的工作人員是專業的調解員、協調員、培訓師和顧問，在拉近各方社區成員的距離，幫助他們提高解決現有矛盾和防患未來的能力方面，擁有富有的經驗。

我們的工作地點 ▼

CRS總部

華盛頓特區

CRS區域辦事處

新英格蘭地區

麻省·波士頓

東北部

紐約州·紐約市

中大西洋地區

賓州·費城

東南部

佐治亞州·亞特蘭大

中西部

伊利諾伊州·芝加哥

西南部

德州·達拉斯

中部

密蘇里州·肯薩斯城

落基山脈地區

科羅拉多州·丹佛

西部

加州·洛杉磯

西北部

華盛頓州·西雅圖

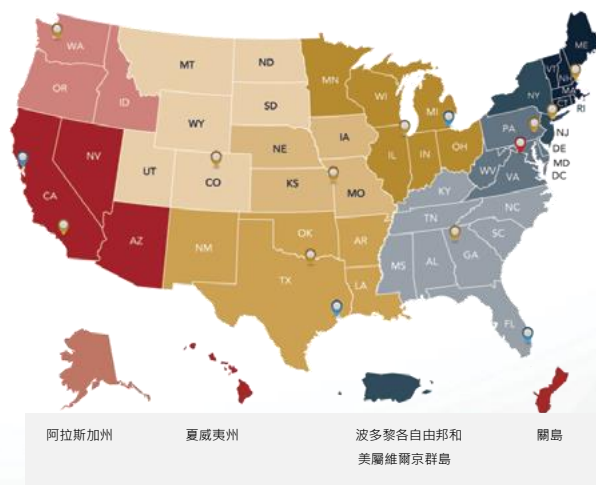
CRS外勤辦事處

佛羅里達州·邁阿密

密執安州·底特律

德州·休斯頓

加州·舊金山



找到我們，聯繫我們 ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多關於此項目或其它CRS 服務的信息，請聯繫你所在地區的CRS辦事處：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>