



美国司法部社区关系服务

通过《对话：种族》，扭转矛盾并制定解决方案

美国司法部社区关系服务（CRS）的《对话：种族》项目是一个有互动、有负责人带领的学习过程。它帮助参会者开辟沟通渠道，促进相互理解，从而达到避免种族矛盾激化和缓解紧张局势的目的。

《对话：种族》项目会尽最大可能将代表社区各方面的参会者召集到一起，使他们能够面对面地或在虚拟平台上交换信息，分享亲身故事和经验，诚实地表达观点，澄清观点，并制定处理和找出解决社区焦点问题的方法。该项目强调倾听的重要性，是以帮助参会者增进了解。项目还鼓励大家质疑和重新评估自己以前通过臆测产生的想法。与会者可以通过这个过程学到如何与他人共同努力从而改善其社区的种族关系和发扬种族平等的精神。

项目介绍 ▼



每个促进对话的会议都有负责人引导大家体验一个特定的过程，过程从与会者分享个人经验开始，到帮助他们学会如何更深的理解这些经历，到会以他们承诺采取集体行动为结尾。《对话：种族》项目有四个阶段。

第一阶段 ▼

第一步，为会议定下基调，通过分享个人经验来探讨“我们是谁？”这个话题。

第二阶段 ▼

第二步，通过深入探讨这些亲身经历或社区共享的种族历史经验来帮助参会者更好的思考“现在的我们处在一个怎样的时代背景中呢？”的话题。

第三阶段 ▼

在第三阶段，与会者通过回答“我们想要成为什么样的人？”的问题来为社区构想一个远景。

第四阶段 ▼

最后，在第四阶段中，与会者要回答“无论是我自己还是和大家一起，我们都可以做些什么来改变现状？”的问题。

为什么社区应该考虑利用《对话：种族》项目来消除种族矛盾和缓和紧张局面？对话可以成为帮助各方增进了解，激励社区做出改变，使种族矛盾问题得到解决、社区紧张局势得到缓解的有效工具。

项目概况

转变观念，推动变革。

对话的作用远不止于帮助参与者共享经验，它更可以成为变革的催化剂。

团结分裂社区。有组织、有文明和有根据地分享当地种族历史及其对不同社区造成的影响有助于团结分裂的社区。

制定解决方案。对话可以促进解决方案的产生并鼓励各方的合作行为。

超越通常的界限。对话可使整个社区都参与进来，为发展新的、意想不到的伙伴关系提供了机会。

关于CRS ▼

CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立并因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而发展扩大。作为“美国的和平使者”，CRS致力于为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而面临紧张局面或产生矛盾的社区服务。CRS的服务项目以解决问题、增长知识和增强沟通能力的方式来提高各地方社区自身的能力，使它们在今后既能够独立地解决问题、防止矛盾的产生，也能够相互协助地处理问题。

CRS的服务事项及项目 ▼

CRS 提供多种有助于促成谅解、提高协作和防止未来矛盾冲突的项目给正面临紧张局面的社区。CRS 的工作人员是专业的调解员、协调员、培训师和顾问，在拉近各方社区成员的距离，帮助他们提高解决现有矛盾和防患未来的能力方面，拥有富有的经验。

我们的工作地点 ▼

CRS 总部
华盛顿特区

CRS 区域办事处

新英格兰地区

麻省，波士顿

东北部

纽约州，纽约市

中大西洋地区

宾州，费城

东南部

佐治亚州，亚特兰大

中西部

伊利诺伊州，芝加哥

西南部

德州，达拉斯

中部

密苏里州，肯萨斯城

落基山脉地区

科罗拉多州，丹佛

西部

加州，洛杉矶

西北部

华盛顿州，西雅图

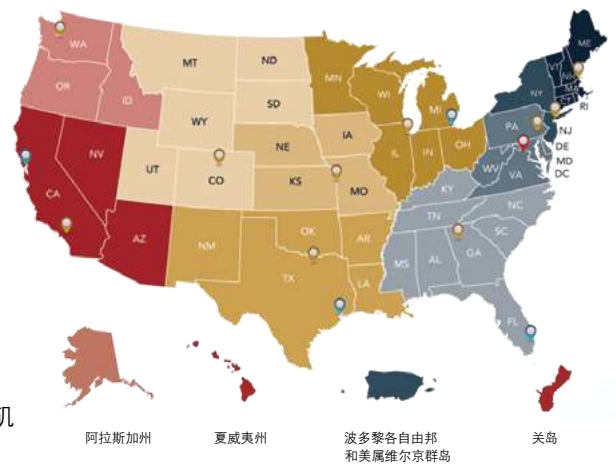
CRS外勤办事处

佛罗里达州，迈阿密

密执安州，底特律

德州，休斯顿

加州，旧金山



找到我们，联系我们 ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多关于此项目或其它CRS 服务的信息，请联系CRS:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>