



منع حوادث التحيز والكرهية والتصدي لها ضد الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي

تعمل خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع للسلام في أمريكا" للمجتمعات التي تتنازع عن طريق الوساطة في التنافس وتعزيز قدرة المجتمع على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل. وبمقتضى المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وقانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، تستجيب خدمة العلاقات المجتمعية لنزاعات المجتمعات المحلية الناتجة عن اختلافات العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو هوية الجنس، أو الميول الجنسية، أو الدين، أو الإعاقة. وليس لدى خدمة العلاقات المجتمعية سلطة تحقيق أو سلطة قضائية. بل إن خدمة العلاقات المجتمعية تعمل بشكل فردي مع المجتمعات المحلية المتنازعة للمساعدة على إعادة بناء العلاقات، وتيسير التفاهم المتبادل، وتشجيع وضع الحلول المحلية. ويعمل المختصون في التوافق في خدمة العلاقات المجتمعية مباشرة مع مسؤولي الولاية والمسؤولين المحليين، والمنظمات المجتمعية، والمدافعين عن الحقوق المجتمعية والمدنية، والجماعات الدينية، ومسؤولي إنفاذ القانون على أساس تطوعي. إن ما تقوم به خدمة العلاقات المجتمعية من تيسير الحوار، والاستشارة، والتدريب، والوساطة هي خدمات مجانية وسرية.

أنظر في أفضل الممارسات التالية التي يمكن أن تستخدمها مجموعات العمل لوضع خطة لاستجابة المجتمع. هذه الوثيقة موجهة إلى المجموعات المجتمعية، والمعلمين، والزعماء المدنيين، ومنظمات إنفاذ القانون في مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي. وللمزيد من المعلومات حول وضع خطط الاستجابة المجتمعية، اضغط هنا.

قم بإعداد بيان مجتمعي مشترك ضد العنصرية والكرهية. ▾

- ▶ إن صوتكم كقادة منتخبين، ومعلمين، وقادة المجتمع المحلي يتسم بالقوة. فعن طريق التأكيد على التزام مجتمعك بالتنوع والشمولية، يمكنك المساعدة في خلق مناخ من التسامح والوحدة ضد التحيز والكرهية.
- ▶ البيان المجتمعي المشترك هو أحد جوانب الاستراتيجية الأوسع. وبالإضافة إلى ذلك، ضع في الاعتبار:
- ▶ وضع خطة لنشر الرسائل والتواصل مع وسائل الإعلام قبل وقوع حادث تحيز أو كراهية.
- ▶ إعداد نقاط التحدث حول منع حوادث التحيز والكرهية لكي تستخدمها وسائل الإعلام.
- ▶ تعيين متحدث رسمي ليكون متاحاً للرد على أسئلة وسائل الإعلام أو الاستفسارات الأخرى (أو عقد اجتماع لمجموعة من المتحدثين).
- ▶ يمكن أن تكون إعلانات الخدمة العامة أداة لإعادة الطمأنينة لمجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي بأنك لا تتسامح مع التحيز، والكرهية، والعنف. فكر في إنتاج رسائل التواصل تلك بلغات مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي ونقلها عبر جميع قنوات وسائل الإعلام التي تخدم مجتمعك. قم بتضمين معلومات حول الإبلاغ، والاستجابة، ومساندة الضحايا.
- ▶ اعمل مع مجتمعك المحلي في صياغة محتوى رسالتك وأسلوبها. احصل على مساهمات حول رسالتك المشتركة من المنظمات المدافعة عن الحقوق المدنية.
- ▶ شارك المنظمات المجتمعية التي تخدم مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي لنشر وتوزيع البيان المشتركة لمجتمعك.

خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية على استعداد لتوفير خدمات إلى مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي لوضع خطط الطوارئ المجتمعية للتصدي لحوادث التحيز والكرهية.

▼ قم باستضافة فعالية للتضامن العام ضد الكراهية والتحيز.

يمكن استخدام المناسبات العامة والاجتماعات الافتراضية، كلما كان ذلك مناسباً وأمناً، لنشر الوعي حول حوادث التحيز والكراهية التي تؤثر على مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي.

تقاسم الموارد الموجودة ذات الصلة بالتحيز والكراهية، مثل لجان العلاقات الإنسانية المحلية، وبرامج المدارس، ومبادرات سلطة إنفاذ القانون، والبرامج المدعومة من أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي.

▼ كن مستعداً لاحتمال حدوث اضطرابات، وحوادث تحيز، وجرائم كراهية.

توقع الفعاليات التي يمكن أن تؤدي إلى حوادث تحيز أو كراهية. قم بتثقيف أفراد المجتمع المحلي حول إجراءات الإبلاغ، وقوانين جريمة الكراهية، وأفضل الممارسات لحماية أماكن العبادة.

قم بتنبه سلطة إنفاذ القانون حول التهديدات وغيرها من الأنشطة الإجرامية المحتملة. اجتمع مع مسؤولي إنفاذ القانون لمعرفة ما يجب الإبلاغ عنه وكيفية الإبلاغ.

قم بتنسيق الخطط لاحتمال حدوث حالات طوارئ مثل العصيان المدني، والعنف المستهدف، وجرائم الكراهية، والمظاهرات التي يحتمل وقوع عنف فيها.

كن على دراية بفعاليات، واحتفالات، وعطلات مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي التي قد تؤثر على أنماط التجمع والسفر.

▼ اتخذ خطوات للتخفيف من الخسائر التي يمكن أن يلحقها التحيز والكراهية بالصحة النفسية والبدنية للمجموعات المتضررة.

أشرك فريق العمل التابع لك مع خبراء لضمان الفهم المشترك حول متى وكيف يمكن استخدام الموارد المتاحة للصحة النفسية.

شملت بعض الحوادث المتعلقة بالتحيز أو الكراهية التي تم الإبلاغ عنها مشتبهاً بهم يعانون من مشاكل في الصحة النفسية. ويمكن لفريق العمل أن يطلع على عمليات سلطة إنفاذ القانون المحلية الخاصة بالتعامل مع المشتبه بهم الذين يعانون من مشاكل نفسية.

وفر مساحة للضحيا، والمؤيدين، والحلفاء للتعبير عن مخاوفهم المتعلقة بالتحيز والكراهية، مثل منتدى مجتمعي، أو حوار ميسر، أو جلسة استماع، أو صندوق المعلومات المرشدة بالبريد الإلكتروني.

يمكن أن تظهر فعاليات التضامن لمجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي أنهم ليسوا وحدهم. انظر في دعوة أصحاب المصلحة الآخرين مثل الزعماء الدينيين، وقادة المجتمع المحلي، وسلطة إنفاذ القانون.

راجع المواد والاتصالات لمعرفة احتياجات الحصول على اللغة والترجمة.

قم بإجراء مراجعة لخطة استجابتك لتحديد الروابط المقفودة ومجالات التحسين.

أخبر سلطة إنفاذ القانون بالمواقع الهامة التي يمكن أن تكون مستهدفة، بما في ذلك الأحياء السكنية، وأماكن العمل، وأماكن العبادة، والقنصليات، والسفارات، والمقابر، والمعالم التاريخية، وغيرها من أماكن تجمع مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي.

استخدم اللغة التي أوصى بها مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) للإشارة إلى فيروس كوفيد-19. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19/basics-covid-19.html>.

قم بتوفير موارد الصحة النفسية للضحيا وأفراد مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي الذين يعانون من التحيز والكراهية.

قم بضمان حصول أول وثاني المستجيبين على الدعم الكافي للصحة النفسية والخدمات.

قم بضمان أن تكون الموارد المتاحة للضحيا والشهود ملائمة ثقافياً وأن تكون لغتهم متاحة.

- ▼ قم بتجهيز المدارس والحرم الجامعي للاستجابة لحوادث التحيز والكراهية مع عودة الطلاب إلى المدارس.
- ◀ شجع مدرستك، أو كليتك، أو جامعتك أن يكون لديها سياسة لمكافحة التمر والمضايقة عبر الانترنت.
- ◀ قم بتدريب شرطة الحرم الجامعي على الإبلاغ عن حوادث التحيز والكراهية وأفضل ممارسات التحقيق.
- ◀ تواصل مع الطلاب، بما في ذلك المشاركين في مجالات الأبحاث في مجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي.

▼ الموارد

أحدث الأخبار والموارد المترجمة

<https://www.justice.gov/hatecrimes/addressing-hate-crimes-against-AAPI>

خدمات خدمة العلاقات المجتمعية لمجتمعات الأمريكيين الآسيويين، وسكان هاواي الأصليين، ومجتمعات سكان جزر المحيط الهادي

<https://www.justice.gov/crs/highlights/AAPI-hate-crimes>

▼ موارد وزارة العدل الأمريكية الإضافية

دليل التهديد بجرائم الكراهية
مكتب التحقيقات الفيدرالي

أوقفوا الكراهية: خطوات العمل للمجتمعات المحلية
خدمات الشرطة الموجهة للمجتمع

الإبلاغ عن جرائم الكراهية – العمل على سد الفجوة
خدمات الشرطة الموجهة للمجتمع

خدمة المجتمعات المحلية خلال جائحة كوفيد-19
خدمة العلاقات المجتمعية

تحسين تحديد جرائم الكراهية والإبلاغ عنها
خدمات الشرطة الموجهة للمجتمع

مساعدة المجتمعات على منع جرائم الكراهية والتصدي لها
خدمة العلاقات المجتمعية

تحسين تحديد جرائم الكراهية، والتحقيق فيها، والإبلاغ عنها:
تقرير موجز لمؤتمر سلطة إنفاذ القانون
خدمات الشرطة الموجهة للمجتمع

وقف الكراهية وبناء الاندماج: موارد لمسؤولي إنفاذ القانون وشركاء المجتمع
خدمات الشرطة الموجهة للمجتمع

▼ في حالات الطوارئ اتصل بـ 9-1-1 للحصول على المساعدة الفورية.

إذا كنت تعتقد أنك ضحية لجريمة كراهية أو تعتقد أنك شاهدت جريمة كراهية:

الخطوة 1: قم بإبلاغ شرطتك المحلية عن الجريمة.

الخطوة 2: قم بمتابعة هذا الإبلاغ بسرعة مع معلومة إلى مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-FBI-CALL أو تقديم المعلومات على الموقع tips.fbi.gov. ويمكنك الاحتفاظ بسرية هويتك.

اعثر علينا، تواصل معنا ▼

www.justice.gov/hatecrimes

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935