

دليل أفراد المحافظة على أمن الفعاليات

تسلسل القيادة والاتصالات



أفراد المحافظة على أمن الفعالية لا تقوموا

- ◀ بالعمل كسلطة لإنفاذ القانون
- ◀ بالدخول في مناطق المحظورة بدون تصريح
- ◀ بالدخول في مواجهة مع المشاركين، أو المحتجين المعارضين، أو غيرهم

ضبط الأجراء

- ◀ وفر حضوراً آمناً، ومرحياً وطبيعياً
- ◀ اعمل كضميم لأولئك الذين يعرضون السلامة العامة للخطر
- ◀ اعمل بمثابة موصل للوحدة والسلام للمجتمع
- ◀ اضبط الوتيرة
- ◀ ابتسم، وكن محترماً ومهذباً
- ◀ أشكر المشاركين على حضورهم للفعالية

مشاركة المعلومات ومراقبة الفعالية

- ◀ قدم معلومات حول المسار، والفعالية، والمرافق
- ◀ وضح ما يجب عمله في الفعالية وما لا يجب عمله
- ◀ رافق المشاركين في المسيرة وكن بمثابة مورد لها
- ◀ عين موظفين في مراحل الفعالية ومواقعها
- ◀ راقب المشاركين، والمحتجين المعارضين، والمسار، إلخ.
- ◀ لاحظ المشاكل وهي ما زالت صغيرة

المسيرة

- + اتبع تعليمات قائد أفراد المحافظة على الأمن
- + اتخذ مواقع وحافظ عليها خلال الفعالية
- + رافق المشاركين في المسيرة خلال المسار
- + حدد نوع المسيرة وشاهد التغييرات والأشخاص الذين انضموا خلال منتصف المسيرة
- + راقب المواقع الناشئة
- + قم بالتواصل، وابقى حذراً وراقب أماكن المخاطر التي تم تحديدها، والمواقع الناشئة
- + راقب الحشد لتحديد أماكن التوتر، والعوائق
- + استجب لطلبات الدعم

التجمع

- + اتخذ موقعك حول المحيط المحدد وحافظ عليه
- + قم بالمراقبة لتحديد مسائل السلامة، وأماكن التوتر والمخاطر
- + راقب منافذ دخول/ خروج كبار الشخصيات

التسريح

- + تعرف على المواقع المخصصة حول أماكن التجمع وقم بإبلاغها
- + استعد للعصيان المدني المخطط له
- + راقب أولئك الذين أصبحوا مهتاجين خلال المسيرة
- + تعرف على المواقع المخصصة حول مكان (أماكن) التسريح وقم بإبلاغها
- + وجه وراقب حركة المشاة
- + اضبط الأجراء
- + قلل من حجم الحشد بطريقة آمنة
- + راقب أماكن وقوف السيارات وحركة مرور المركبات
- + ابقَ بقطاً
- + كن على دراية بخيارات النقل العام
- + قم بتوضيح التعليمات والتوجيهات

نصائح الاتصال: عملية من خمس خطوات

- 1 أسأل أولاً
- 2 اضبط السياق واطرح الموقف
- 3 قدم الخيارات
- 4 أكد الفهم/ والقبول
- 5 تصرف

غوش دادن فعال

- كيف أقوم بمساعدتك؟
- قل لي أكثر.
- يمكنني أن أقدر لماذا تشعر بهذه الطريقة.
- دعني أرى إذا كنت قد سمعتك بشكل صحيح...
- أخبرني عن رأيك.
- أنا فعلاً أقدر مساعدتك في هذا.

ما لا يجب أن تقول

- تعال هنا!
- اهدا!
- ما هي المشكلة؟
- أريد التحدث إليك!

حدد الشائعات وسيطر عليها

- + تواصل مع التسلسل القيادي الخاص بك حول أي معلومات خاطئة أو شائعات سمعتها أو رأيته على وسائل التواصل الاجتماعي
- + اتبع تعليمات التسلسل القيادي لتنفيذ دورك المحدد في الرد على شائعة
- + لا تتصرف بنفسك

خطة خفض التصعيد

- + ذكرهم باتباع القواعد الأساسية
- + اعزلهم وامنعهم من الانخراط في الحشد، ولكن لا تلمسهم
- + واصل مراقبتهم وتواصل مع قائد المحافظة على الأمن، أو خدمة العلاقات المجتمعية، أو مركز القيادة
- + اتصل بمسؤولي إنفاذ القانون

نصائح السلامة

- تعرف على مسار (مسارات) الخروج
- اعرف أين يسمح للمركبات بالسير
- حافظ على الاتصال المرئي مع أعضاء الفريق في جميع الأوقات
- حافظ على التواصل مع قائدك وأعضاء الفريق خلال الفعالية
- احصل على تعليمات السلامة أو التحديثات من مركز القيادة
- راقب الطرق السريعة، والممرات المائية، وأسطح المباني، والجسور، والممرات العلوية
- اعرف كيفية إرسال إشارة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة من زميل و/أو سلطة إنفاذ القانون
- اعرف مكان التجمع في حالة الطوارئ

ملاحظات الفعالية