

شؤون الحقوق المدنية العامة

يقوم قسم الحقوق المدنية بإنفاذ القوانين الفيدرالية التي تحمي الناس من التمييز غير القانوني. يتم تطبيق هذه القوانين في سياقات متعددة. وتتضمن:

- الأماكن العامة
- المنافع العامة
- الخدمات الحكومية
- وأكثر من ذلك
- العمل
- المدرسة
- المساكن
- التصويت
- المتاجر والأعمال التجارية

تحمي هذه القوانين الناس من التمييز القائم على العديد من العوامل. وتتضمن:

- وضع الهجرة والجنسية
- وضع الأسرة
- العمر
- وضع أفراد القوات المسلحة
- المعلومات الوراثية
- العرق/اللون
- الأصل القومي
- اللغة
- الجنس
- الإعاقة
- الدين

نحن نقوم أيضاً بإنفاذ القوانين الفيدرالية التي تحمي الناس من الإتجار بالبشر، وسوء سلوك قوات إنفاذ القانون، وجرائم الكراهية.

كيفية الإبلاغ عن انتهاك الحقوق المدنية

إذا تعرضت أنت أو شخص آخر للتمييز:

- **اتصل على الرقم 1-855-856-1249 أو الرقم 202 (3847-514).** نحن نقوم بالرد على المكالمات الهاتفية بين الساعة 9 صباحاً والساعة 5 مساءً بالتوقيت الشرقي، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة.
- **اضغط على الرقم 9 للحصول على المساعدة في لغتك.** سوف تصل إلى رسالة آلية. إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية أو الإسبانية، اضغط على الرقم 9 لطلب المساعدة.
- **إذا قمت بالاتصال أثناء ساعات العمل - أخبر عامل الهاتف باللغة التي تتحدثها وانتظرنا حتى نقوم بتوصيل المترجم.**
- **إذا وصلت إلى البريد الصوتي بعد ساعات العمل - اذكر اسمك، ولغتك، ورقم هاتفك إذا كنت قادرًا. وإلا، قم بالاتصال مرة أخرى أثناء ساعات العمل.**