

## شؤون الحقوق المدنية العامة

يقوم قسم الحقوق المدنية بإنفاذ القوانين الفيدرالية التي تحمي الناس من التمييز غير القانوني. يتم تطبيق هذه القوانين في سياقات متعددة. وتتضمن:

- الأماكن العامة
- المنافع العامة
- الخدمات الحكومية
- وأكثر من ذلك
- العمل
- المدرسة
- المساكن
- التصويت
- المتاجر والأعمال التجارية

تحمي هذه القوانين الناس من التمييز القائم على العديد من العوامل. وتتضمن:

- وضع الهجرة والجنسية
- وضع الأسرة
- العمر
- وضع أفراد القوات المسلحة
- المعلومات الوراثية
- العرق/اللون
- الأصل القومي
- اللغة
- الجنس
- الإعاقة
- الدين

نحن نقوم أيضاً بإنفاذ القوانين الفيدرالية التي تحمي الناس من الإتجار بالبشر، وسوء سلوك قوات إنفاذ القانون، وجرائم الكراهية.

## كيفية الإبلاغ عن انتهاك الحقوق المدنية

إذا تعرضت أنت أو شخص آخر للتمييز:

- **اتصل على الرقم 1-855-856-1249 أو الرقم 202 (3847-514).** نحن نقوم بالرد على المكالمات الهاتفية بين الساعة 9 صباحاً والساعة 5 مساءً بالتوقيت الشرقي، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة.
- **اضغط على الرقم 9 للحصول على المساعدة في لغتك.** سوف تصل إلى رسالة آلية. إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية أو الإسبانية، اضغط على الرقم 9 لطلب المساعدة.
- **إذا قمت بالاتصال أثناء ساعات العمل - أخبر عامل الهاتف باللغة التي تتحدثها وانتظرنا حتى نقوم بتوصيل المترجم.**
- **إذا وصلت إلى البريد الصوتي بعد ساعات العمل - اذكر اسمك، ولغتك، ورقم هاتفك إذا كنت قادرًا. وإلا، قم بالاتصال مرة أخرى أثناء ساعات العمل.**