

# 體貼關心，保障安全

## 預防虐老事件

### 照顧者指南



虐待老人這件事，人人都有可能遇上，機率之高遠超乎您的想像。

故意傷害老年人或置之不理的行為，都算是虐待老人。施虐者有可能是家庭成員、朋友，或者是照顧者。施虐者也有可能是透過電話、電子郵件、信件、社交媒體或網際網路而與老年人打交道的陌生人。

**虐老往往是隱而不宣的行為。您必須隨時警覺可能暗藏的虐待行為，您伸出的援手非常重要。**

#### 支持可能遭到虐待的老年人

##### 學習

學會分辨不同虐老類型的警訊，這樣您才會知道該如何留意

##### 尊重

對人們的情緒感受抱持同理心。讓疑似遭虐的老年人知道您相信他們，而且發生虐待行為並非他們的錯。

##### 傾聽

得知某人可能有遭到虐待之虞時，不要反應過度，要以老年人的安全和身心健康為重。

##### 支持

提醒疑似遭虐的老年人隨時可以求助、找人支持。斟酌是否可以幫助他們擬定一份安全方案。

#### 虐老類型

**生理：**施暴威脅或讓老年人遭受人身傷害

**心理：**口頭攻擊、威脅、排擠、孤立或貶低等行為，導致或有可能導致老年人心理煎熬、痛苦或苦惱

**性虐待：**強迫、誘騙、威脅或利用其他手段

脅迫與老年人發生性接觸，包括無法表示同意的任何老年人

**財務：**偷竊、詐騙、濫用職權或怠忽職守，以及以不當影響力為手段掌控老年人的金錢或財產

**忽視：**未能或拒絕顧及老年人在安全、生理或心理方面的需求



# 照顧者支援

## 尋求援助



照顧他人是重要又有意義的工作，但也可能相當有挑戰性。以下資源能幫助您照顧好自己：

### **家庭照顧者聯盟和支援團體**

改善家庭照顧者及受照顧者的生活品質。

### **老年人關懷機構查詢或服務專線**

**1-800-677-1116**

向人們轉介老年人及老年人家庭服務。

### **悲憫疲乏覺醒專案**

以服務於各行各業的照顧者為對象提供的悲憫疲乏控管資源。

## 檢舉施虐



協助老年人向成人保護局檢舉施虐，或者親自致電檢舉。您可以匿名檢舉。

若情況緊急，請撥 **9-1-1**

### **老年人關懷機構查詢專線**

欲檢舉虐老行為，請致電

**1-800-677-1116**

就近查詢當地成人保護局

### **全國老年人詐騙防治專線**

欲檢舉詐財行為，請致電

**1-833-FRAUD-11**

### **國家災害詐騙防治中心專線**

欲檢舉 COVID-19 相關詐騙，請致電

**1-866-720-5721**



上網瀏覽老年人司法網站  
[elderjustice.gov](http://elderjustice.gov)

DEPARTMENT OF JUSTICE  
**ElderJustice**  
INITIATIVE

