

وزارة العدل الأمريكية  
دائرة العلاقات المجتمعية (سي آر إس)



البرامج والخدمات

ليس لدينا أمل في حلّ مشاكلنا

بدون الاستفادة من التنوع، والطاقة

## والإبداع لجميع أبناء شعبنا

روجر ويلكينز، مدير سي آر إس السابق أو/ و قائدًا للحقوق المدنية



## البرامج والخدمات

توفر سي آر إس خدمات الوساطة، والتدريب والمشورة التي تُحسِّن قدرات المجتمعات على حل المشاكل وبناء القدرات لمنع جرائم النزاع، والتوتر، والكراهية القائمة على العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، الهوية الجنسية، أو الميل الجنسي، أو الدين، أو الإعاقة، أو العرق، أو اللون أو الأصل القومي. توفّر سي آر إس برامج مصمّمة لتعزيز الشراكات المجتمعية وإنفاذ القانون، وكذلك البرامج المدرسية التي تعمل على تحسين حل المشاكل بين قادة الطلاب. إن أهداف جميع برامج سي آر إس هي لمساعدة أطراف الصراع في التعرّف على وجهات النظر المختلفة، وتبادل المعلومات حول الموارد وأفضل الممارسات ودعم المجتمعات في الوقت التي تحدّد فيه الحلول وتنقّذها. بينما يمكن أن تكون بعض برامج سي آر إس مصمّمة من أجل جمهور مُعيّن، يمكن أن تصمّم معظم البرامج من أجل مُحدّد أو وضع مُعيّن.





## ▼ برامج التدريب

### تدريب أجهزة إنفاذ القانون ومجتمع المتحولين جنسياً

يوفر هذا البرنامج لأجهزة إنفاذ القانون والمسؤولين الحكوميين التعريفات المهمة واللغة الموصى بها المتعلقة بمجتمع المتحولين جنسياً، وأثار جرائم الكراهية ضد الأشخاص المتحولين جنسياً، واستراتيجيات التواصل مع مجتمع المتحولين جنسياً.

### المشاركة وبناء الشراكات مع الأمريكيين المسلمين والسيخ

أهداف هذين البرنامجين هو زيادة الوعي بالقضايا المتعلقة بالحقوق المدنية التي تؤثر على الأمريكيين المسلمين والسيخ؛ وتعزيز فهم المعتقدات والممارسات الدينية للأمريكيين المسلمين والسيخ لتحسين التواصل والسلامة العامة لجميع أعضاء المجتمع؛ وتوفير أفضل الممارسات للتعاون مع مجتمعات المسلمين والسيخ الأمريكيين.



### التخطيط للطوارئ: تقليل الخطر أثناء الأحداث العامة

تزيد هذه البرامج من معرفة المشاركين بكيفية التخطيط لحدث عام آمن، مثل المظاهرات أو التجمعات، من أجل التقليل من احتمالية العنف. ويشمل أيضًا الوقت للبدء في وضع خطة مناسبة للتحضير للحدث وإقامته وتقييم ومعالجة المسائل المحتملة للحفاظ على السلامة العامة أثناء الحدث.

### مارشالات الحدث: يعززون الأمن أثناء الأحداث العامة

يُعيّن مارشالات الحدث لدعم حدث آمن وناجح من خلال كونهم يشكّلون نقطة الاتصال الرئيسية مع المشاركين في الحدث. الهدف من هذا البرنامج هو لشرح التوقعات من مارشال الحدث، وأهمية دور المارشال في الحفاظ على الأمن العام أثناء أي حدث.



▼ برامج مُيسّرة لحل المشاكل

### تقوية الشراكات بين الشرطة والمجتمع (إس بي سي بي)

يجمع برنامج تقوية الشراكات بين الشرطة والمجتمع (إس بي سي بي) بين أجهزة إنفاذ القانون وقادة المجتمعات المختلفة في مناقشات لحل المشاكل تركّز على تحسين الأمن العام من خلال زيادة الثقة وتطوير الشراكات. البرنامج مُصمّم لزيادة القدرات المحليّة وتطوير الحلول لمعالجة قضايا العلاقات بين الشرطة والمجتمع.

### الحوار حول العرّوق

يجمع برنامج الحوار حول العرّوق بين مشاركين متنوعين من المجتمع لتبادل المعلومات، ومشاركة القصص والخبرات الشخصية، والتعبير عن وجهات النظر وتوضيحها وتطوير التفاهم. من خلال عملية الحوار، تتمكن الأطراف من تحديد القواسم المشتركة وطرق العمل معًا لتحسين العلاقات المجتمعية.



### تحديد مشاكل المدرسة والطلاب وتسوية

#### القضايا معاً (سكول - سبيريت)

يُشارك برنامج (سكول - سبيريت) قادة الطلاب، ومسؤولي المدارس، وأعضاء مجتمع المدرسة الآخرين في تحديد المشاكل التي تؤثر على مدرستهم ووضع حلول لحل هذه المشاكل. هناك برنامج مماثل متاح للكليات أو الجامعات بعنوان تحديد مشاكل الحرم الجامعي وحل القضايا معاً (كامباس - سبيريت).

### تحديد مشاكل المدينة وحل القضايا معاً

#### (سيتي - سبيريت)

يجمع برنامج (سيتي - سبيريت) بين أصحاب المصلحة المتنوعين مثل المسؤولين العاميين، وأجهزة إنفاذ القانون، والمجتمعات الدينية، والفئات المجتمعية لتحديد القضايا التي تؤثر على مجتمعاتهم وتطوير حلول لخفض النزاع وتحسين التواصل وتقليل احتماليات النزاع في المستقبل إلى أدنى حد.



منتديات المجتمع التي تركز

على جرائم الكراهية ▼

### منتدى حوادث التحيز وجرائم الكراهية

تسهل دائرة العلاقات المجتمعية إقامة المنتديات التي تجمع بين أجهزة إنفاذ القانون المحلي والفردي والمنظمات المجتمعية في مناقشات لتبادل نُهج مكافحة حوادث التحيز وجرائم الكراهية والردّ عليها. تسهّل هذه المنتديات أيضًا تبادل المعلومات وتقوي العلاقات بين أصحاب المصلحة.

### حماية أماكن العبادة

يوفر هذا المنتدى أفضل الممارسات لمساعدة المجتمعات في حماية أماكن العبادة ضد التهديدات المحتملة. يتبادل المسؤولون الحكوميون المبادئ التوجيهية لضمان الأمن المادي والموارد اللازمة لوضع الخطط الأمنية. تجمع منتديات حماية أماكن العبادة بين مسؤولي أجهزة إنفاذ القانون المحلية والفرديّة والمنظمات الدينية في حوار لتوفير المعلومات والموارد ذات العلاقة بقوانين الجريمة، ومطلقي النار النشطين، والأمن المادي في أماكن العبادة.



## ▼ خدمات إضافية

بالإضافة إلى البرامج المدرجة، توفر دائرة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) الخدمات التالية:

**حوارات ميسرة مصممة خصيصًا** لفتح خطوط التواصل وتحسين تبادل المعلومات بين أصحاب المصلحة في المجتمع

**وساطة النزاع** من خلال عقد اجتماعات رسمية منظمة وجهًا لوجه بين أصحاب المصلحة في المجتمع

**خدمات تقديم المشورة** لتوفير أفضل الممارسات التي تساعد المجتمعات للاستجابة بشكل أكثر فعالية للنزاع من خلال تحسين الاتصالات والشراكات وتسوية المنازعات وحل المشاكل المشتركة.

تساعد سي آر إس الأطراف من خلال إعادة صياغة القضايا وتوضيحها، والنقاط الحلول المحتملة، ودعم تطوير خطط العمل. ويساعد كل ذلك على دفع الأطراف إلى الأمام نحو حل للنزاع بطرق مقبولة للطرفين.

## نُبذة عن دائرة سي آر إس

تأسست بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد جونيور عام 2009 لمنع جرائم الكراهية. تعدّ سي آر إس بمثابة "صانع السلام في أمريكا" للمجتمعات التي تواجه توترات أو نزاعات على أساس الاختلافات في العرق، اللون، الأصل القومي، الجنس، الهوية الجنسية، الميل الجنسي، الدين والإعاقة. تهدف خدمات سي آر إس إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع وحل النزاعات المستقبلية بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام حل المشكلات وزيادة المعرفة وتحسين التواصل.

رحلة السلام  
من ألف ميل  
ويجب قطعها خطوة خطوة.  
▶ ليندون ب جونسون

▼ مواقع سي آر إس

📍 مقر سي آر إس الرئيسي

واشنطن العاصمة

📍 مكاتب سي آر إس الإقليمية

نيو إنجلند

بوسطن، ماساشوستس

الشمال الشرقي

نيويورك، نيويورك

وسط الأطلسي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

الجنوب الشرقي

أتلانتا، جورجيا

الغرب الأوسط

شيكاغو، إلينوي

الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

الوسط

كانساس سيتي، ميزوري

جبال روكي

دنفر، كولورادو

المنطقة الغربية

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

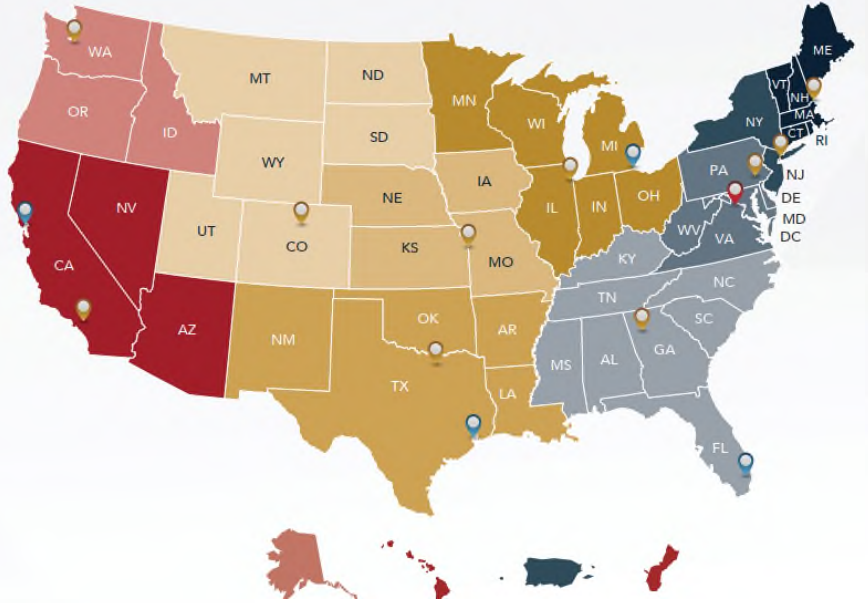
الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

📍 مكاتب سي آر إس الميدانية

ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغان



ألاسكا

هاواي

بورتوريكو  
وحجزر فيرجن

غوام

هيوستن، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو خدمات سي آر إس الأخرى، يُرجى الاتصال مع مكتب سي آر إس المحلي في منطقتكم:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>

وزارة العدل الأمريكية



# دائرة الخدمات المجتمعية (سي آر إس)

جدونا، واتصلوا بنا

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

 @DOJ\_CRS

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935