



## خدمة العلاقات المجتمعية التابعة لوزارة العدل الأميركية بناء الثقة

### من خلال شراكات الشرطة والمجتمع

صُمم برنامج خدمة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) التابع لوزارة العدل الأميركية المُيسر شخصياً، لتعزيز الشراكات بين الشرطة والمجتمع (إس بي سي بي)، لتحسين السلامة العامة من خلال تعزيز الثقة وتطوير الشراكات بين المتخصصين في إنفاذ القانون والمجتمعات المتنوعة التي يخدمونها.

برنامج إس بي سي بي، ومدته يوماً واحداً، مُخصص لإشراك سلطات إنفاذ القانون المحلية وقادة المجتمع في حوار لتحديد القضايا وحل المشكلات بشكل تعاوني. يمكن تيسير برنامج إس بي سي بي كجهد استباقي أو استجابة لحادث خطير. يمكن للبرنامج أن يساعد أيضاً القادة المحليين على معالجة انعدام الثقة الذي طال أمده وغير ذلك من الحواجز التاريخية التي تعيق الشراكات بين الشرطة والمجتمع. نتيجة برنامج إس بي سي بي تتشكل خطة عمل مع حلول ملموسة يجري تنفيذها بمساعدة مجلس إس بي سي بي الذي يتم تشكيله كجزء من البرنامج.

### نظرة عامة على البرنامج

#### الخطوة 1: عقد اجتماع لمجموعة تخطيط

##### محلية متنوعة

تدعو سي آر إس مجموعة تخطيط تتألف من موظفي إنفاذ القانون المحليين وقادة المجتمع، الذين يخلقون الدعم المحلي للجهد ويؤدون مهاماً لوجستية مهمة.

#### الخطوة 2: تدريب المُيسرين

##### المحليين

تقوم سي آر إس بتدريب أعضاء المجتمع على تيسير النقاش بين المجموعات الصغيرة كجزء من برنامج إس بي سي بي. يساعد هذا التدريب في بناء الطاقة المحلية من خلال تثقيف المُيسرين المتطوعين على حل النزاعات وتسهيل الحلول بين أصحاب المصلحة المختلفين.



#### الخطوة 5: تحديد وعقد مجلس إس بي

##### سي بي

يُشكل مجلس إس بي سي بي للمضي في تحديد وتنفيذ الحلول التي تم وضعها خلال البرنامج. يعمل المجلس بصفة استشارية ويعمل مع قادة إنفاذ القانون لتنفيذ خطة العمل الملموسة.

#### الخطوة 3: تيسير عملية إس بي سي بي

من خلال الجلسات الفرعية المُيسرة، يعمل المشاركون على تحديد القضايا التي تعيق الثقة بين سلطات إنفاذ القانون والمجتمع، وتطوير حلول بشكل جماعي لمعالجة تلك القضايا.

#### الخطوة 4: صياغة خطة عمل خاصة

##### ببرنامج إس بي سي بي

يُنْتج برنامج إس بي سي بي خطة عمل تخدم كخريطة طريق لمجلس إس بي سي بي لتنفيذ الحلول الملموسة التي تم وضعها أثناء الجلسات المُيسرة.

لماذا يجب على المجتمعات النظر بعين الاعتبار إلى إس بي سي بي؟

إس بي سي بي مُصممة لزيادة القدرة المحلية وإقامة الشراكات وتطوير الحلول المحلية للمشكلات المحلية

إس بي سي بي تدعم جهود التواصل والمشاركة المستمرة مع المجتمع من قِبَل أجهزة إنفاذ القانون

## نبذة عن دائرة سي آر إس

تأسست سي آر إس بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، يونيو لعام 2009 لمنع جرائم الكراهية. تُعد سي آر إس بمثابة "صانع السلام في أميركا" للمجتمعات التي تواجه توترات أو نزاعات على أساس الاختلافات في العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الهوية الجنسية أو الميل الجنسي أو الدين أو الإعاقة. تهدف خدمات سي آر إس إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع وحل النزاعات المستقبلية بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام حل المشكلات وزيادة المعرفة وتحسين التواصل.

## خدمات وبرامج سي آر إس

توفر سي آر إس مجموعة من البرامج للمجتمعات التي تعاني من التوتر، كأداة لتنمية التفاهم وتعزيز التعاون ومنع الخلافات المستقبلية. موظفو سي آر إس وسطاء محترّفين ومُيسّرون ومدربون ومستشارون من ذوي الخبرة في جمع أفراد المجتمع معًا للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



ألاسكا هاواي بورنورث وستر جيرجيا فلور

### أماكن عملنا

مقر سي آر إس الرئيسي  
واشنطن العاصمة

مكاتب سي آر إس الإقليمية

نيو إنجلاند  
بوسطن، ماساتشوستس

الشمال الشرقي  
نيويورك، نيويورك

وسط الأطلسي  
فيلادلفيا، بنسلفانيا

الجنوب الشرقي  
أتلانتا، جورجيا

### المنطقة الغربية

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

### الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

### الغرب الأوسط

شيكاغو، إلينوي

### الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

### المنطقة الوسطى

كانساس سيتي، ميزوري

### جبال روكي

دنفر، كولورادو

### مكاتب سي آر إس الميدانية

هيوستون، تكساس  
سان فرانسيسكو، كاليفورنيا  
ميامي، فلوريدا  
ديترويت، ميشيغان

جدونا، تواصلوا معنا

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

[@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

202.305.2935

لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو خدمات سي آر إس الأخرى، يُرجى الاتصال بمكتب سي آر إس المحلي في منطقتكم:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>