



美國司法部社區關係服務

與穆斯林、阿拉伯、錫克、南亞和印度 (MASSAH) 社區共同工作

作為“美國的和平使者”，CRS通過調解糾紛以及提高社區獨立、合作性地防止並解決未來衝突的能力而對存在衝突的社區提供服務。

根據《1964年民權法案》第十篇和2009年通過的馬修·謝巴德和小詹姆斯·伯德《預防仇恨犯罪法案》，CRS對因不同種族、膚色、國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘障而引發衝突的社區進行回應。CRS並不擁有執法與檢察權力。而是與存有衝突的社區共同工作，來幫助重建關係、協助達成相互理解，以及鼓勵與發展地方性的解決方案。

CRS的調解人直接與州和地方官員、基於社區的組織、社區及民權倡導者、信仰團體和執法部門在自願的條件下共同工作。CRS是以中立的第三方身份，提供免費且保密的服務。

CRS 對社區提供四種獨特服務: ▼

協助展開對話 CRS 協助社區利益相關者展開對話以讓不同各方之間進行開放式交流。經常對包括歧視、警察與社區關係、仇恨犯罪和仇恨事件、部落衝突、抗議示威和其他對社區成員至關重要的議題進行討論。

培訓 CRS 的各種培訓項目將州與地方政府部門、基於信仰的各種組織、執法部門、倡導宣傳團體和其他團體代表召集在一起，來發展出可以減少社區衝突與矛盾的共識並確立合作途徑。

調解 CRS 通過利益相關者之間面對面的談判，提供有助於社區解決衝突與緊張的調解服務。調解的目標是發展社區成員之間的協議，來增進信任、增強社區夥伴關係和建立避免與回應未來衝突的地方能力。

諮詢服務 CRS 提供有助於社區有效回應衝突的諮詢服務。這些服務包括在成立人際利益相關者之間面對面的談判，提供有助於社區解決衝突與緊張的調解服務。這些服務包括在成立人際關係理事會時提供技術協助，融合多元化社區的最佳實踐方法以及在溝通、爭端解決、攜手進行問題處理等問題上的教練與輔導。

美國司法部社區關係服務 (CRS) 為全國範圍內的社區提供服務，包括服務穆斯林、阿拉伯、錫克、南亞和印度社區內的機構 (MASSAH)，來減少社區衝突和緊張來減少社區衝突和緊張以及支持他們防止與回應仇恨犯罪與實踐的工作。CRS 擁有與 MASSAH 團體共同工作的長期歷史，使其能與執法人員、政府官員以及其他社區利益相關者之間產生合作。

CRS 支持 MASSAH 社區: ▼

CRS 決心與 MASSAH 社區共同工作來防止與回應衝突與緊張、仇恨犯罪和仇恨事件。在 2017 財政年度，CRS 的 MASSAH 社區國家項目經理在全國範圍組織了仇恨犯罪論壇，範圍包括東海岸（紐約和費城），到西南部（愛荷華、內布拉斯加、堪薩斯和南卡州），再到西海岸（華盛頓與俄勒岡州）。

廣泛適合 MASSAH 社區的四個 CRS 項目: ▼

融合並建立與穆斯林與錫克美國人的夥伴關係 CRS 提供穆斯林美國人社區與錫克美國人社區意識項目，主要目的是讓執法人員、政府官員得以熟悉與穆斯林和錫克社區成功互動的最佳實踐方法。這個培訓也可能作為一個加強地方官員與他們所服務的穆斯林及錫克社區的關係更廣行動項目中的一個培訓內容來進行。

偏見引發事件與仇恨犯罪論壇 這個為時半天的論壇給社區成員和執法部門提供馬修·謝巴德和小詹姆斯·伯德的《預防仇恨犯罪法案》相關資訊，同時還包括州與當地有關偏見事件與仇恨犯罪的法律。這個項目融合地方執法人員和地區檢察官，以及聯邦執法部門來討論、資訊分享有關反對及回應偏見引發事件與仇恨犯罪的程序。CRS 還協助組織非正式社區意識論壇和資訊分享來強化社區團體與聯邦、州以及/或地方執法部門或其他政府機構的關係。

保護敬拜地安全論壇 這個為時半天的論壇給信仰團體領袖和會眾提供資訊，內含宗教仇恨犯罪、地方、州及聯邦執法部門對危險的評估以及受潛在仇恨犯罪及其他暴力威脅的敬拜地的保護步驟。這個項目鼓勵實施安全項目、提供安保最佳實踐方法、促進人際關係建設及社區外展，並提供諸如安全計劃與社區反應的樣本等資源。

城市或學校的共同識別問題與解決方案（城市-SPIRIT 和 學校 SPIRIT）：這個為時八個小時的問題解決與措施項目，將地方政府、社區、信仰組織、執法部門和其他人召集在一起，通過確定各方共同同意採取的具體行動，來發展出能減少緊張並解決造成衝突因素的合作性解決方案。

CRS 在全國範圍內通過十個區域辦公室和四個外地辦事處運營: ▼

CRS 總部
首都華盛頓

CRS 區域辦公室

新英格蘭

波士頓，麻省

东北部

紐約市，紐約

大西洋中部

費城，賓州

東南部

亞特蘭大，喬治亞州

中西部

芝加哥，伊利諾伊州

西南部

達拉斯，德州

中部

堪薩斯城，密蘇里州

落基山地区

丹佛，科羅拉多州

西部

洛杉磯，加州

西北部

西雅圖，華盛頓州

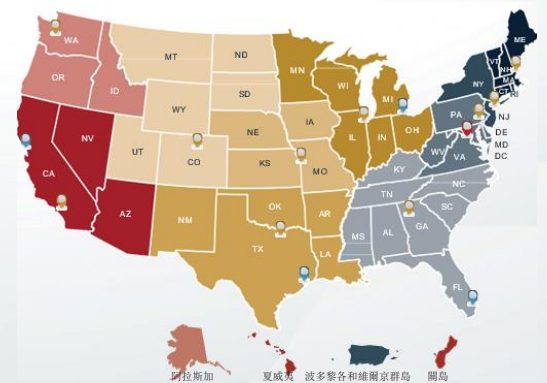
CRS 外地辦事處

邁阿密，佛州

底特律，密西根州

休斯頓，德州

舊金山，加州



想了解更多有關 CRS 服務的資訊: ▼

請致電：202-305-2935，發電子郵件至 askcrs@usdoj.gov 或登錄我們的網頁：www.justice.gov/crs。

@DOJ_CRS

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)