

وزارت دادگستری ایالات متحده  
خدمات روابط اجتماعی (CRS)



## برنامه ها و خدمات

ما امیدی به حل مشکلات خود نداریم بدون اینکه از تنوع،  
انرژی و خلاقیت همه مردم استفاده کنیم.



راجر ویلکینز (ROGER WILKINS)، مدیر سابق CRS و رهبر حقوق مدنی ◀



## برنامه ها و خدمات

CRS خدمات تسهیل، میانجیگری، آموزش و مشاوره را فراهم می‌کند که توانایی جوامع را در حل مسئله و ایجاد ظرفیت برای جلوگیری و پاسخ به درگیری، تنش و جرایم نفرت محور بر اساس نژاد، رنگ، منشا ملی، جنسیت، هویت جنسی، گرایش جنسی، دین، ناتوانی بهبود می‌بخش CRS. برنامه هایی را برای تقویت مشارکت جامعه و مجریان قانون و همچنین برنامه های مدارس که حل مشکلات بین رهبران دانش آموزان را بهبود می‌بخشد، ارائه می‌دهد. اهداف همه برنامه های CRS این است که به طرف های درگیر کمک کنند تا از دیدگاه های مختلف یاد بگیرند، اطلاعات مربوط به منابع و بهترین روش ها را به اشتراک بگذارند و از جوامع در هنگام شناسایی و اجرای راه حل ها پشتیبانی کنند. در حالی که برخی از برنامه های CRS ممکن است برای مخاطبان خاصی طراحی شده باشند، اکثر برنامه ها می‌توانند متناسب با مخاطبان یا شرایط خاصی باشند.





## ▼ برنامه های آموزشی

اجرای قانون و آموزش جامعه ترانجسی ها.

این برنامه مقامات دولتی و اجرای قانون را با تعاریف مهم و لغت و بیان توصیه شده مربوط به جامعه ترانجسیتی، تأثیرات جنایات نفرت محور علیه ترانجسیتی و استراتژی های ارتباطی با جامعه ترانجسی را ارائه می‌دهد.

**ایجاد مشارکت و همکاری با مسلمانان و سیکهای آمریکایی.**

اهداف این دو برنامه افزایش آگاهی عمومی در مورد مسائل مربوط به حقوق شهروندی است که مسلمانان و سیک های آمریکایی را تحت تأثیر قرار می‌دهد، تقویت درک اعتقادات و اعمال دینی مسلمانان و سیک های آمریکایی برای بهبود ارتباطات و امنیت عمومی برای همه اعضای جامعه و ارائه بهترین شیوه ها برای همکاری با جوامع مسلمان و سیک های آمریکایی است.



#### برنامه ریزی پیشامد احتمالی: کاهش خطر در هنگام رویدادهای عمومی

این برنامه دانش شرکت کنندگان در مورد چگونگی برنامه ریزی برای یک رویداد عمومی ایمن مانند تظاهرات یا تجمع را افزایش می‌دهد تا از این طریق احتمال خشونت را کاهش دهد. برنامه همچنین برای شرکت کنندگان برای شروع تهیه یک برنامه مناسب برای آماده سازی و برگزاری یک رویداد و ارزیابی و رسیدگی به موضوعات بالقوه برای حفظ امنیت عمومی در طول رویداد زمان می‌دهد.

#### مارشال های رویداد: حمایت از امنیت عمومی در هنگام رویدادها

مارشال های رویداد برای حمایت از یک رویداد ایمن و موفقیت آمیز تعیین شده اند که اولین نقطه تماس با شرکت کنندگان در این رویداد هستند. هدف این برنامه تبیین انتظارات از مارشال رویداد و همچنین اهمیت نقش مارشال در حفظ امنیت عمومی در طی یک رویداد است.



## ▼ برنامه های تسهیل شده حل مسئله

تقویت پلیس و مشارکت های جامعه

این برنامه در بحث های حل مسئله با هدف افزایش امنیت عمومی از طریق افزایش اعتماد و ایجاد مشارکت، رهبران مختلف قانون و مجریان جامعه را دعوت می‌کند. این برنامه برای افزایش ظرفیت محلی و توسعه راه حل هایی برای رسیدگی به مسائل روابط پلیس و جامعه طراحی شده است.

### گفتگوی در باره نژاد

برنامه گفتگو در باره نژاد، شرکت کنندگان متنوعی از جامعه را برای تبادل اطلاعات، به اشتراک گذاشتن داستان ها و تجربیات شخصی، بیان دیدگاه ها، روشن کردن دیدگاه ها و ایجاد درک تفاهم، جمع می‌کند. از طریق فرایند گفتگو، طرفین قادر به شناسایی موارد مشترک و راه های همکاری با یکدیگر برای بهبود روابط جامعه هستند.



### **شناسایی و حل و فصل مشترک مشکلات دانش آموزان مدرسه (SPIRIT)**

برنامه مدرسه SPIRIT – رهبران دانش آموزان، مدیران مدارس و دیگر اعضای جامعه مدرسه را در شناسایی مسائل تأثیرگذار بر مدرسه آنها و ایجاد راه حل هایی برای حل این مسائل درگیر می کند. برنامه‌ای مشابه برای محیط دانشگاه در دسترس است، که شناسایی و حل و فصل مشترک مشکلات محوطه دانشگاه (محوطه دانشگاه - SPIRIT) نام دارد.

### **شناسایی مشکلات شهر و حل و فصل مشترک مشکلات (شهر SPIRIT)**

برنامه شهر SPIRIT سهامداران مختلف جامعه، مانند مقامات دولت، مجریان قانون، جامعه مبتنی بر ایمان و گروه های جامعه را گرد هم می آورد تا موضوعات تأثیرگذار بر جامعه آنها را شناسایی کرده و راه حل هایی را برای کاهش درگیری ها، بهبود ارتباطات و به حداقل رساندن احتمال درگیری آینده فراهم کنند.



## ▼ انجمن های اجتماعی که به پاسخ به جرایم نفرت محور متمرکز هستند

### انجمن های حوادث تعصب و جنایات نفرت محور

CRS انجمن هایی را برگزار می کند که مجریان قانون محلی و فدرال و سازمانهای مبتنی بر جامعه برای بحث و تبادل نظر در مورد رویکردهای مقابله و پاسخ به حوادث تعصب و جنایات نفرت محور دور هم می آیند. این انجمن ها همچنین تبادل اطلاعات و تقویت روابط بین سهامداران را تسهیل می کند.

### محافظت از مکانهای عبادت

این انجمن بهترین شیوه ها را برای کمک به جوامع در محافظت از عبادتگاه ها در برابر تهدیدات احتمالی ارائه می دهد. مقامات دولت دستور العمل هایی را برای اطمینان از امنیت فیزیکی و منابع برای تهیه برنامه های امنیتی به اشتراک می گذارند. در انجمن های محافظت از مکانهای عبادت، مقامات اجرای قانون محلی و فدرال و سازمانهای مبتنی بر ایمان در یک گفتگو برای ارائه اطلاعات و منابع مربوط به قوانین جرم نفرت محور، تیراندازان فعال و امنیت جسمی در عبادتگاهها دور هم می آیند.



## ▼ خدمات مکمل

علاوه بر برنامه های ذکر شده، CRS خدمات زیر را نیز ارائه می‌دهد:

**گفتگوهای تسهیل شده سفارشی** برای باز کردن خطوط ارتباطی و بهبود اشتراک اطلاعات در بین سهامداران جامعه

**میانجیگری درگیری** با استفاده از جلسات چهره به چهره ساختاری و رسمی بین سهامداران جامعه

خدمات مشاوره ای برای ارائه بهترین شیوه هایی که به جوامع کمک می‌کنند تا از طریق بهبود ارتباطات، مشارکت ها، حل اختلافات و حل مشترک مشکلات، به طور موثرتری به درگیری ها پاسخ دهند.

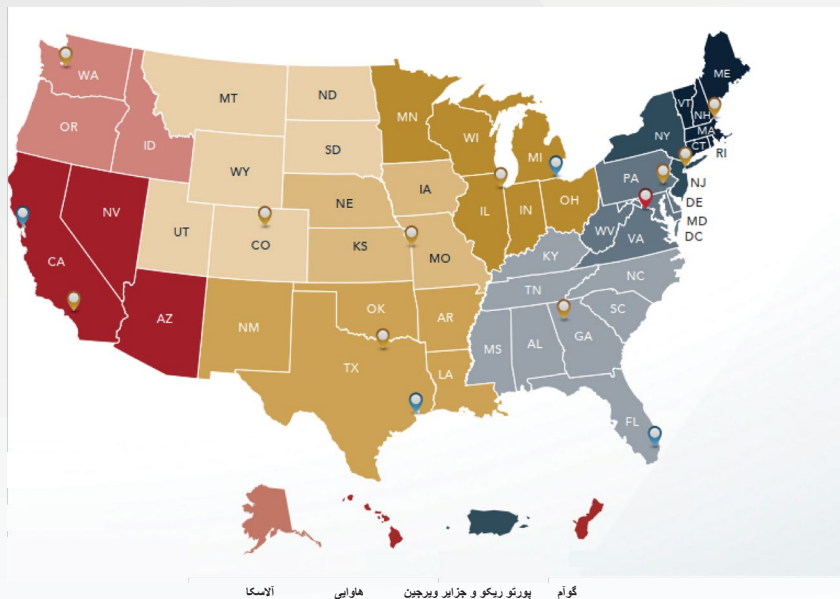
خدمات CRS با طراحی مجدد و شفاف سازی مسائل، به دست آوردن راه حل های بالقوه و حمایت از تدوین برنامه های عملیاتی به طرفین کمک می‌کند، همه اینها به جلو رفتن طرفین به سمت حل تنش و درگیری ها به روشهای قابل قبول متقابل کمک می‌کند.

## در باره CRS

CRS به عنوان "صلح ساز آمریکا" توسط عنوان X قانون حقوق مدنی در سال ۱۹۶۴ تأسیس شده و توسط متیو شپرد (Matthew Shepard) و جیمز برد، جونیور (James Byrd, Jr.)، قانون پیشگیری از جنایات نفرت محور سال ۲۰۰۹ گسترش یافته است. آن برای جوامعی که دچار تنش یا درگیری بر اساس اختلافات نژادی، رنگ، منشأ ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، دین و ناتوانی شده‌اند خدمت می‌کند. خدمات CRS با هدف ارتقاء توانایی جوامع محلی به منظور به طور مستقل و مشارکت کننده پیشگیری و حل و فصل درگیری های آینده با استفاده از حل مسئله، افزایش دانش و بهبود ارتباطات انجام می شوند.

صلح یک سفر هزار مایلی است و  
باید هر بار یک قدم برداشت.

لیندون ب. جانسون (LYNDON B. JOHNSON)



### جای کار ما

**دفتر مرکزی CRS**

واشنگتن، دی.سی

**دفاتر منطقه‌ای CRS**

**نیو انگلند**

بوستون، ماساچوست

**شمال شرقی**

نیویورک، نیویورک

**میانه اقیانوس اطلس**

فیلادلفیا، پنسیلوانیا

**جنوب شرقی**

آتلانتا، جورجیا

**میانه غربی**

شیکاگو، ایلینوی

**جنوب غربی**

دالاس، تگزاس

**مرکزی**

کانزاس سیتی، میزوری

**راکی مانتین**

دنور، کلرادو

**غربی**

لس آنجلس، کالیفرنیا

**شمال غربی**

سیاتل، واشنگتن

**دفاتر میدانی CRS**

میامی، فلوریدا

دیترویت، میشیگان

هیوستون، تگزاس

سان فرانسیسکو، کالیفرنیا

برای اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه یا سایر خدمات CRS با دفتر محلی CRS خود تماس بگیرید:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>

وزارت دادگستری ایالات متحده  
خدمات روابط اجتماعی (CRS)



ما را پیدا کنید، با ما در ارتباط باشید ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



[@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



[facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)



[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)



202.305.2935