



美国司法部社区关系服务

解决因残疾而引发的冲突

来帮助社区防止对残疾相关的仇恨犯罪并进行反应

美国司法部社区关系服务帮助社区解决与防止基于实际或被观察到的残疾而产生的仇恨犯罪与紧张。CRS 与执法人员、地方及州级官员、社区团体、民权机构、残疾人权利保护机构、教育机构和其他人，包括那些有残疾的人士一起工作，对冲突围绕的问题达成共识，来创建一个防止与解决未来冲突的可持续方法。



CRS 通过以下几点来帮助基于残疾而经受冲突与紧张的社区：

提供策略和最佳实践，让执法部门、急救和服务部门的人员能够确保与社区有残疾的成员互动时可以充满尊重并避免产生误解

协助与行政人员、教师和在在校学生与大学针对影响残疾学生的问题，如霸凌与骚扰来展开对话

与执法人员、市府官员和残疾人倡导团体召集会议，来就针对残疾人而发生的仇恨犯罪与偏见事件所引起的紧张状态进行探讨

项目与服务

协助展开对话。 为了对直接针对社区残疾人成员所发生的仇恨犯罪和偏见事件所产生的冲突与紧张采取反应，CRS 协助展开公开讨论与交流，来提高信息的分享。这些对话会量体裁衣，适应受影响社区与其残疾人成员的独特问题，其目的是让各方提高对围绕冲突问题的理解并达成具体的解决方案。

调解。 CRS 提供自愿以及保密过程来帮助经历与残疾相关的偏见事件与仇恨犯罪所引发冲突与紧张的社区和其他利益相关者。CRS 调解专员作为中立、公正的协助者来帮助融合各方相关人员并为找到彼此同意的解决方案而提供服务。

偏见事件与仇恨犯罪论坛。 CRS 协调开展论坛将执法部门、政府机构和社区的组织召集起来，分享最佳实践方法，教育社区成员有关仇恨犯罪的法律以及资源，来帮助社区防止并对残疾人相关的仇恨犯罪、紧张与冲突进行更有效地反应。

咨询。 CRS 分享给学校、政府机构、执法部门、倡导者团体和其他与残疾人进行有效互动的人员最佳的实践方法和资源，来改善与这些社区所有成员之间的关系，并推广社区的多元化及包容性。

关于 CRS ▼

CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立，并因2009年通过的马修·谢巴德和小詹姆斯·伯德《预防仇恨犯罪法案》而被扩展。作为“美国的和平使者”，CRS服务于因不同种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾而面临紧张或冲突的社区。通过使用解决问题、增长知识以及提高沟通能力的方式，CRS的服务旨在提高地方社区独立、合作性地防止并解决未来冲突的能力。

CRS 的各种服务与项目 ▼

作为培养理解、改善合作和防止未来意见分歧的一个工具，CRS 提供了大批项目给正在经历紧张关系的社区。CRS 的工作人员是一批职业的调解员、协助员、培训师和顾问，可以富有经验地将社区成员召集在一起，以帮助社区成员增强解决现存冲突以及防止发生未来冲突的能力。

我们的工作地点 ▼

CRS 总部 📍

首都华盛顿

CRS 区域办公室 📍

新英格兰

波士顿，麻省

东北部

纽约市，纽约

大西洋中部

费城，宾州

东南部

亚特兰大，乔治亚州

中西部

芝加哥，伊利诺伊州

西南部

达拉斯，德州

中部

堪萨斯城，密苏里州

落基山地区

丹佛，科罗拉多州

西部

洛杉矶，加州

西北部

西雅图，华盛顿州

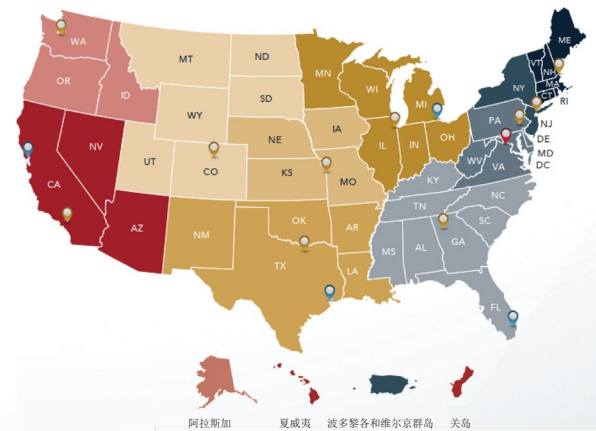
CRS 外地办事处 📍

迈阿密，佛州

休斯顿，德州

底特律，密西根州

旧金山，加州



找到我们，联系我们 ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

更多有关这一项目和其他CRS 服务的信息，请联系你的当地CRS 办公室：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>