



美國司法部社區關係服務處

對當地社區的賦權

以合作識別和解決衝突

美國司法部社區關係服務處(CRS)透過其城市地區問題識別和共同解決問題(City-SPIRIT)計劃，幫助當地社區處理衝突。該計劃幫助社區解決與種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、宗教或殘疾問題相關的緊張局勢和衝突。

City-SPIRIT是一項全日(或兩個半日)計劃，使得當地政府、執法人員、宗教社區、民權團體、基於社區的組織、青少年團體和他人聚於一堂，識別並處理影響社區的重大問題。該計劃由CRS及當地義工主持，幫助社區發展和實施具體的解決方案，以處理當地問題。

城市和社區為何應當考慮 City-SPIRIT?

增加領導人之間的諒解和溝通，以解決其社區中的衝突

提供機會，包括主要社區相關利益者的聲音

支持其他事情參與及解決問題的合作努力

促成各方之間共同協定，以編寫和實施一項注重解決方案的行動計劃

計劃和服務



1. 問題識別。 參加者採用小組工作制，識別影響其社區的問題，包括可行的方法及應當作出的改變。

2. 問題的優先化。 關於在小組中識別的問題，參加者將其社區處理的最為重要的事項列為優先處理問題。

3. 解決方案開發。 參加者針對所識別的問題，來開發解決方案。他們討論每個潛在的解決方案的可能影響及後果。

4. SPIRIT理事會。 SPIRIT理事會是精選的社區領導人常務團體，以實施解決方案，係在City-SPIRIT計劃期間創立。

5. SPIRIT報告和召集。 CRS綜合在計劃期間採集的反饋意見和資訊，以產生一份報告。CRS然後召集SPIRIT理事會檢討該報告，並編制和實施具體的行動步驟，處理造成計劃期間討論的衝突。

關於CRS ▼

CRS係根據「1964年民權法第十集」設立並根據「2009年Matthew Shepard and James Byrd, Jr.預防仇恨犯罪法」擴大，為由於種族、膚色、原國籍、性取向、性別身份、性癖、宗教和殘疾分歧而面臨緊張局勢和衝突的社區充當「美國的媾和者。」CRS的目標是加強當地社區透過使用解決問題、增加知識和提升溝通方法，獨立和合作預防和解決今後衝突的能力。

CRS 的服務和規劃 ▼

CRS向經歷緊張局勢的社區提供多種計劃，作為了解、提升合作和預防今後分歧的工具。CRS的工作人員是專業調解人、主持人、教練和諮詢顧問，他們經驗豐富，善於將社區成員聚於一堂，幫助強化其解決現有衝突和預防今後衝突的能力。

我們的工作地點 ▼

CRS總部

華盛頓特區

CRS的地區辦公室

新英格蘭

麻省波士頓

東北部

紐約州紐約市

中大西洋地區

賓州費城

東南部

喬治亞州亞特蘭大

中西部

伊利諾伊州芝加哥

西南部

德州達拉斯

中部

密蘇里州堪薩斯市

落基山區

科羅拉多州丹佛

西部

加州洛杉磯

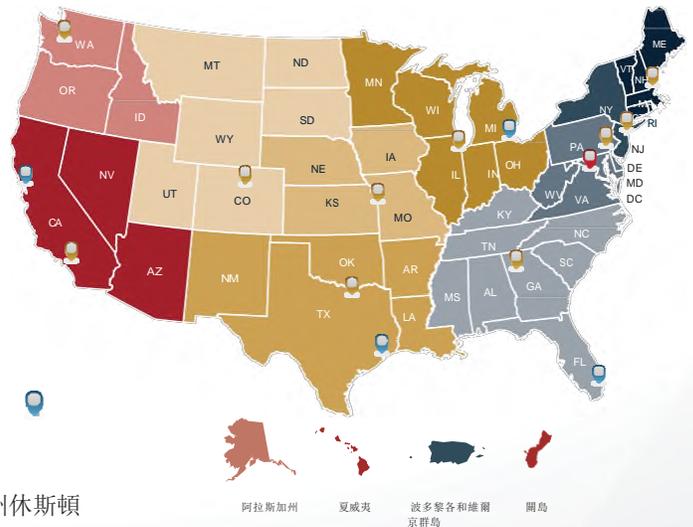
西北部

華盛頓州西雅圖

CRS現場辦公室

佛羅里達州邁阿密
密歇根州底特律

德州休斯頓
加州舊金山



我們的網站，與我們聯繫 ▼

www.justice.gov/crs



[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

了解本計劃或其他CRS服務詳情，請洽當地CRS辦事處：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>